

### **CONDICIONES GENERALES DE VENTA**

# 1. Ámbito de aplicación y perfeccionamiento del contrato

Las presentes condiciones generales de venta (en adelante, las "Condiciones") se aplican a todas las operaciones de venta de productos y servicios realizadas por Filtra Vibración. Cualquier pedido implica la aceptación plena y sin reservas de estas Condiciones. El contrato se considerará confirmado en el momento en que el cliente acepte por escrito el pedido. Cualquier modificación deberá formalizarse expresamente por escrito y deberá ser consensuado y aceptado por ambas partes.

### 2. Pedidos y documentación

Todos los pedidos están sujetos a aceptación por parte de Filtra Vibración. La información contenida en catálogos, folletos, presupuestos o documentación comercial tiene carácter informativo, salvo que se indique expresamente lo contrario. Los pedidos de productos fabricados bajo especificaciones del cliente no podrán cancelarse una vez confirmados. Filtra Vibración, se reserva el derecho a rechazar pedidos sin asumir responsabilidad alguna.

# 3. Entrega de los productos

Las fechas de entrega son indicativas y pueden verse afectadas por causas de fuerza mayor o circunstancias ajenas a la empresa. También podrán realizarse entregas parciales con su correspondiente facturación.

Salvo acuerdo por ambas partes, la entrega se efectuará bajo condiciones EXW (Ex Works) desde los almacenes de Filtra Vibración. El riesgo se transmite al cliente en el momento en que los productos salen de nuestras instalaciones. El cliente asumirá todos los costes asociados al transporte, descarga y seguro. Si es Filtra Vibración quien gestiona el envío con agencia propia, no se aceptarán reclamaciones pasadas 48 h de la recepción de la mercancía. En caso de recibir el o los bultos con daños de transporte, deberá indicarse mediante anotación en el albarán de entrega de la agencia y documentar debidamente la incidencia, incluyendo imágenes que deberán ser enviadas a la dirección <u>calidad@filtra.com</u>.

Para equipos industriales, el cliente deberá poder realizar la descarga mediante toro mecánico en la puerta de sus instalaciones, teniendo en cuenta las dimensiones del bulto.

### 4. Precio y condiciones de pago

Los precios indicados no incluyen impuestos, tasas ni costes adicionales, salvo indicación expresa. El primer pedido será mediante pago contado, salvo que se haya acordado lo contrario por ambas partes. Las siguientes operaciones se realizarán según las condiciones acordadas. El cliente no podrá retener pagos por posibles reclamaciones, que Filtra Vibración se compromete a resolver con la mayor diligencia. En caso de impago, se aplicarán intereses de demora y se podrán suspender suministros o resolver el contrato.

#### 5. Garantía

Los productos suministrados están garantizados contra defectos de fabricación por un período de (24) meses desde la fecha de entrega. Esta garantía cubre la reparación o sustitución gratuita de las piezas defectuosas. Los gastos de envío serán cubiertos por el cliente a no ser que se acuerde lo contrario. Filtra Vibración asumirá con los gastos de materiales y mano de obra para la reposición de material en el plazo mínimo posible.

Quedan excluidos de la garantía los daños por desgaste natural, uso indebido, condiciones ambientales inadecuadas o manipulaciones no autorizadas. Cualquier intervención no autorizada anulará la garantía.

#### 6. Devoluciones

Las devoluciones solo se aceptarán si han sido previamente autorizadas por Filtra Vibración, mediante el formulario oficial de solicitud de devolución debidamente cumplimentado. No se admitirán devoluciones sin esta autorización. Los productos deberán devolverse a portes pagados en su estado original, sin uso y en su embalaje original.

#### 7. Reserva de dominio

Filtra Vibración se reserva la propiedad de los productos suministrados hasta que el cliente haya pagado la totalidad del precio acordado. En caso de incumplimiento, la empresa podrá recuperar los productos sin necesidad de autorización judicial. El cliente no podrá ceder, vender o gravar los productos mientras no se haya completado el pago total.

### 8. Limitación de responsabilidad

La responsabilidad de Filtra Vibración se limita exclusivamente a los daños directos derivados de defectos en los productos o del incumplimiento de sus obligaciones contractuales. En ningún caso se responderá por daños indirectos, como pérdida de producción, lucro cesante, reclamaciones de terceros o costes asociados a la interrupción de actividad.

# 9. Legislación y jurisdicción aplicable

Estas condiciones se rigen por la legislación española. Para la resolución de cualquier conflicto, ambas partes se someten expresamente a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Barcelona, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.