

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1. Ámbito de aplicación y perfeccionamiento del contrato

Las presentes condiciones generales de venta (en adelante, las “Condiciones”) se aplican a todas las operaciones de venta de productos y servicios realizadas por **FILTRA VIBRACIÓN**.

La realización de cualquier pedido implica la aceptación plena y sin reservas de estas Condiciones por parte del cliente. El contrato se entenderá perfeccionado en el momento de la aceptación del pedido por escrito por parte del cliente.

Cualquier modificación deberá formalizarse por escrito y ser expresamente aceptada por ambas partes.

2. Pedidos y documentación

Todos los pedidos están sujetos a la aceptación expresa de **FILTRA VIBRACIÓN**.

La información contenida en catálogos, folletos, presupuestos o documentación comercial tiene carácter meramente informativo y no vinculante, salvo indicación expresa en contrario.

Los pedidos de productos fabricados conforme a especificaciones del cliente o personalizados no podrán cancelarse, modificarse ni devolverse una vez confirmados.

FILTRA VIBRACIÓN se reserva el derecho a rechazar cualquier pedido sin incurrir en responsabilidad alguna.

3. Entrega de los productos

Las fechas de entrega son estimadas y podrán verse afectadas por causas de fuerza mayor o circunstancias ajenas a **FILTRA VIBRACIÓN**, sin que ello genere derecho a indemnización.

Podrán realizarse entregas parciales, que serán objeto de facturación independiente.

Salvo acuerdo contrario, la entrega se realizará bajo condiciones EXW (Ex Works) desde los almacenes de **FILTRA VIBRACIÓN**, transmitiéndose el riesgo al cliente en el momento de la puesta a disposición de la mercancía.

El cliente asumirá los costes de transporte, descarga y seguro.

En caso de que **FILTRA VIBRACIÓN** gestione el transporte, el cliente deberá inspeccionar la mercancía en el momento de la recepción. No se admitirán reclamaciones por daños de transporte transcurridas más de 48 horas desde la recepción.

Cualquier incidencia deberá:

- Reflejarse en el albarán del transportista
- Documentarse mediante fotografías
- Comunicarse a calidad@filtra.com

El cliente deberá disponer de los medios adecuados para la descarga de equipos industriales.

4. Precio y condiciones de pago

Los precios no incluyen impuestos, tasas ni otros costes adicionales, salvo indicación expresa.

El primer pedido deberá abonarse al contado, salvo pacto en contrario. Las condiciones de pago de pedidos posteriores se acordarán entre las partes. El cliente no podrá retener pagos por posibles reclamaciones.

En caso de impago, **FILTRA VIBRACIÓN** podrá aplicar los intereses de demora correspondientes, suspender suministros o resolver el contrato.

5. Garantía

Los productos suministrados están garantizados contra defectos de fabricación durante un periodo de veinticuatro (24) meses desde la fecha de entrega.

La garantía cubre la reparación o sustitución de las piezas defectuosas, asumiendo **FILTRA VIBRACIÓN** los costes de materiales y mano de obra. Los gastos de transporte serán a cargo del cliente, salvo acuerdo en contrario.

Quedan excluidos de la garantía:

- El desgaste natural
- El uso indebido o negligente
- Las condiciones de instalación o uso inadecuadas
- Las manipulaciones o intervenciones no autorizadas

Cualquier intervención no autorizada anulará la garantía.

6. Devoluciones, reclamaciones y no conformidades

6.1 Condiciones generales

No se aceptarán devoluciones sin autorización previa y expresa de **FILTRA VIBRACIÓN**. El cliente deberá solicitar la devolución mediante el formulario oficial, indicando:

- Número de pedido o factura
 - Referencia del producto
 - Motivo detallado de la devolución
 - Evidencias documentales (fotografías, informes, etc.)
-

6.2 Plazos de notificación

El cliente deberá notificar:

- Daños de transporte: en un máximo de 48 horas desde la recepción
- Defectos o no conformidades: en un plazo máximo de 7 días naturales desde la recepción

Transcurridos dichos plazos, la mercancía se considerará aceptada a todos los efectos.

6.3 Estado de los productos

Para ser aceptados, los productos deberán:

- Estar sin uso
- Encontrarse en perfecto estado
- Conservar su embalaje original
- Incluir todos los accesorios y documentación

FILTRA VIBRACIÓN se reserva el derecho a rechazar devoluciones que no cumplan estas condiciones.

6.4 Exclusiones

No se aceptarán devoluciones en los siguientes casos:

- Productos fabricados a medida o personalizados
 - Productos instalados, manipulados o utilizados
 - Material dañado por causas imputables al cliente
 - Productos fuera de plazo de reclamación
-

6.5 Costes de devolución

Salvo en caso de defecto imputable a **FILTRA VIBRACIÓN**:

- Los gastos de transporte serán a cargo del cliente.
- La devolución deberá realizarse a portes pagados.

En caso de devoluciones no justificadas o no imputables a **FILTRA VIBRACIÓN**, la empresa se reserva el derecho a aplicar gastos de gestión, revisión y reacondicionamiento del material.

Asimismo, en caso de cancelación unilateral del pedido por parte del cliente una vez confirmado, devolución injustificada de la mercancía o retroceso del pago (chargeback), **FILTRA VIBRACIÓN** podrá aplicar un cargo en concepto de gastos de gestión equivalente al **10% del importe total del pedido**, sin perjuicio de la reclamación de daños y perjuicios adicionales que pudieran corresponder.

6.6 Inspección y resolución

Una vez recibida la mercancía, **FILTRA VIBRACIÓN** procederá a su inspección.

En caso de aceptación de la devolución, podrá optar por:

- Sustitución del producto
- Reparación
- Emisión de abono

No se realizará ningún reembolso sin la previa verificación del material.

7. Reserva de dominio

8. Limitación de responsabilidad

La responsabilidad de **FILTRA VIBRACIÓN** se limita exclusivamente a los daños directos derivados de defectos en los productos o del incumplimiento contractual.

En ningún caso será responsable por daños indirectos, incluyendo, entre otros:

- Pérdida de producción
 - Lucro cesante
 - Reclamaciones de terceros
 - Interrupciones de actividad
-

9. Legislación y jurisdicción aplicable

Las presentes Condiciones se rigen por la legislación española.

Para la resolución de cualquier conflicto, las partes se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Barcelona, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.